

Elállási nyilatkozat

Kérjük a pontos beazonosítás és a gyorsabb ügyintézés miatt minél több információt adjon meg!

Címzett: Cromax Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Áru visszaküldési címe: Cromax Kft. 1087 Bp., Tisztes utca 1.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban feltüntetett termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:	
Megrendelés száma:	
A megrendelés időpontja:	
A megrendelés átvételének időpontja:	
A fogyasztó neve:	
A fogyasztó címe:	
A fogyasztó e-mail címe:	
A fogyasztó telefonszáma:	

Visszatérítés, a vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni :

Bank neve:	
Bankszámlaszám:	

Visszaküldés oka:

1. Nem tetszik a termék
2. Rossz méretben rendeltem a terméket
3. A termék nem egyezik a webshopban feltüntetett képpel/leírással
4. Érkezéskor a csomag sérült volt
5. Kifogásolható vagy hibás a termék. Hiba megnevezése:
6. Másik terméket szeretnék választani

Elállási tájékoztató: Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Termék visszaküldésére a csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül van lehetősége. Kérjük a terméket az eredeti csomagolásában küldje vissza. Az áru közvetlen csomagolására ne írjon és ne ragasszon semmit.

Kérjük, mellékelje a jelen elállási nyilatkozatot a visszaküldött csomag mellé.

A csomag visszaküldésének szállítási költsége a vásárlót terheli. Utánvétellel és Portósan visszaküldött csomagokat nincs módunkban átvenni, az visszaszállításra kerül a feladónak! Az újra küldés költsége is a feladót terheli! A visszaérkezett termék vételárának visszafizetéséről haladéktalanul intézünk.

A termék kipróbálásán felüli használatból eredő értékcsökkenésért a vásárló felelős és az eladó ennek mértékével csökkentheti a visszafizetett vételárat.

A vevő nem gyakorolhatja a vásárlástól való elállás jogát az alábbi esetekben:

- megrongálódott, vagy hiányos termék
- használatba vett termék, amelynél a használat előtti állapot nem állítható vissza (savval feltöltött motorakkumulátor, beépített szűrő, fékbetét, stb...)
- jótállás körébe tartozó meghibásodás (ebben az esetben a jótállással kapcsolatos tudnivalók az irányadóak)

Kelt:

.....
A fogyasztó aláírása: